



AINPROT, S.A., empresa dedicada a realizar análisis fisicoquímicos y microbiológicos de piensos y sus materias primas y aguas, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 e ISO 17025 (para análisis microbiológicos) para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Y tiene como **Misión**, aportar a los clientes soluciones adaptadas a sus necesidades, cumpliendo sus estándares de calidad.

Y como **Visión**, convertir al laboratorio en referencia de calidad, basándose en:

- Mejorar la gestión, que se lleva a cabo a través del mantenimiento del sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015.
- Dar resultados confiables mediante la validación de sus ensayos y calibración de sus equipos basados en la norma ISO 17025: 2017.
- Compromiso desde la Dirección con el cumplimiento legal, y con la satisfacción del cliente.
- Así como, la prioridad en la salud y seguridad laboral, de todo el personal y por las partes interesadas relacionadas con nuestra organización.

Los **Valores** orientados al servicio de calidad del servicio prestado, la rapidez de respuesta y la confianza. Trabajo en equipo, eficiencia, cumplimiento legal, conducta ética, imparcialidad, confidencialidad, innovación, seguridad laboral y respeto al medio ambiente.

La Dirección de **AINPROT. S.A.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **AINPROT, S.A.** se basa en los siguientes principios:

- Disponer de los recursos, responsables y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de la mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente el contexto de la organización, necesidades de partes interesadas, la integridad e imparcialidad y la confidencialidad de los resultados de sus métodos.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como con la legislación vigente y los propios de los ensayos, exámenes y métodos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos de los análisis como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Madrid, 12 de diciembre de 2023.

Director Gerente
Valentín Beato
nº 11 - 3º C
J. 01 504 38 49
Gonzalo Paino Campa

