



AINPROT, S.A., empresa dedicada a realizar análisis físico-químicos y microbiológicos de piensos y sus materias primas y aguas, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Y tiene como **Misión**, aportar a los clientes soluciones adaptadas a sus necesidades, cumpliendo sus estándares de calidad.

Y como **Visión**, convertir al laboratorio en referencia de calidad, basándose en:

- Mejorar la gestión, que se lleva a cabo a través del mantenimiento del sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015.
- Compromiso desde la Dirección con el cumplimiento legal, y con la satisfacción del cliente.
- Así como, la prioridad en la salud y seguridad laboral, de todo el personal y por las partes interesadas relacionadas con nuestra organización.

Los **Valores** orientados al servicio de calidad del servicio prestado, la rapidez de respuesta y la confianza. Trabajo en equipo, eficiencia, cumplimiento legal, innovación, seguridad laboral y respeto al medio ambiente.

La Dirección de **AINPROT. S.A.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **AINPROT, S.A.** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como con la legislación vigente y los del propio servicio.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos de los análisis y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Director Gerente

Madrid, 11 de junio de 2021.

Gonzalo Paíno Campa



AINPROT S.A.

Laboratorio de Investigación y Control de Productos Zoológicos



POLÍTICA DE CALIDAD